

VILLKOR FÖR ORD.SE

1. AVTALET OCH PARTERNA

1.1 Tjänsten och villkoren

Norstedts (härefter: Förlaget) tillhandahåller ordboksinnehåll som onlinetjänst (härefter: Tjänsten) via en webbplats på Internet, www.ord.se. Delar av tjänsten (den engelsk-svenska/svensk-engelska ordbasen) är gratis och kräver ingen inloggning medan övriga språk och funktioner kräver medlemskap och är abonnemangstjänster.

1.2 Kostnadsfri period

Alla abonnemang är kostnadsfria fram till 2011-02-01, därefter kommer abonnemang för alla språk och funktioner utöver engelska att kosta pengar. Priset för abonnemang är 2008-11-21 satt till 79 kr per vald tilläggstjänst/språk, men kan komma att justeras under 2011.

2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

2.1 Rätten till användning

Användaruppgifterna är personliga och får endast användas av den registrerade användaren. Användaruppgifterna får inte användas för annat ändamål än att via Internet på normalt sätt utnyttja den ordbok abonnemanget avser. Abonnemanget innefattar ingen överlåtelse av någon immateriell rätt, och användaren skall respektera Förlagets och dess licensgivares rätt till de program, lexika och ordböcker som utnyttjas genom Tjänsten. Användaren förbinder sig att förvara och hantera användaruppgifterna på ett säkert sätt så att obehörigt utnyttjande förhindras.

Rätten till användning startar då användaren har gått igenom medlemsprocessen och givit oss sina uppgifter, accepterat villkoren, samt bekräftat sin e-postadress via en länk som Förlaget har skickat.

2.2 Ångerrätt

Användaren har ångerrätt i 14 dagar efter dagen då avtalet om abonnemang ingicks. Om Användaren önskar utnyttja ångerrätten skall han/hon kontakta Norstedts kundservice, adress infoord@norstedts.se inom ångerfristen.

3. FÖRLAGETS ANSVAR

3.1 Avbrott i tillhandahållandet

Förlaget har rätt att utan förhandsinformation till Användaren temporärt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten då det enligt Förlagets bedömning behövs för tekniska förändringar, serverunderhåll, programförändringar, förnyelse av Tjänsten eller dess innehåll, eller av annan liknande orsak. Förlaget garanterar inte någon specifik tillgänglighet. Användaren är även införstådd med att Förlaget inte kan påverka distributionen över Internet och därför inte heller kan ansvara för distributionens funktionssäkerhet. Användaren äger inte rätt till återbetalning av erlagd avgift utom för det fall tillgängligheten till Tjänsten varit väsentligt inskränkt under lång tid och att detta orsakats av Förlaget genom vårdslöshet.

3.2 Tjänstens funktion och innehåll

Förlaget strävar efter att utveckla Tjänsten på ett så högklassigt sätt som möjligt, men garanterar inte Tjänstens funktionssäkerhet. Förlaget ansvarar inte för att Tjänsten fungerar med varje form av hård- eller mjukvara som finns och har funnits på marknaden. Förlaget

ansvarar inte för riktigheten av innehållet i de lexika och ordböcker som kan användas genom Tjänsten och inte heller för annan information eller tjänst som tillhandahålls av tredje part och som hänger samman med Tjänsten.

3.3 Ansvarsbegränsning

Förlaget ansvarar inte för skada som må orsakas av Tjänsten, uteblivet eller felaktigt tillhandahållande av Tjänsten eller att Tjänsten inte har kunnat användas för visst ändamål, även om detta skulle ha varit känt för Förlaget. Särskilt friskriver sig Förlaget från ansvar för indirekt förlust inklusive förlust av data, förlorad vinst eller inkomst och för följdskador. Skulle rätt till ersättning i visst fall uppkomma, är Förlagets ansvar alltid begränsat till ett belopp motsvarande det pris du erlagt för Tjänsten. Förlaget ansvarar under inga omständigheter för skador, förlust eller utebliven vinst i näringsverksamhet, driven av Användaren eller annan

4. ANVÄNDARENS ANSVAR

4.1 Ansvar för egen anläggning och eget utnyttjande

Användaren ansvarar för skada som må orsakas Förlaget eller andra abonnenter av Förlagets tjänster på grund av Användaren utrustning eller åtgärder vid användande av Tjänsten.

4.2 Användarens ansvar för annan

Har Användarens användaridentitet utnyttjats av annan svarar Användaren även för sådan skada som må ha orsakats av denne. Har Användaren överlämnat sina användaruppgifter till annan svarar Användaren även för den ekonomiska skada Förlaget lider av annans obehöriga utnyttjande av Användarens användaruppgifter.

Om Användaren har anledning att tro att någon annan användare har skaffat sig tillgång över hans/hennes användaruppgifter har Användaren skyldighet att byta ut sitt lösenord och underrätta Förlaget.

5. PRIS OCH BETALNING

5.1 Pris och betalningsvillkor

Pris för olika abonnemangsperioder tillkännages på ord.se. Vid beställningen på webbplatsen anger Användaren vilka språk beställningen gäller och hur lång abonnemangsperioden ska vara. Användaren skall erlægga det pris för aktuell tjänst och perioder som anges på webbplatsen vid tidpunkten för beställningen. Betalningsvillkoren som gäller är de som anges på webbplatsen när beställningen genomförs. Förlaget kan ändra priser och betalningsvillkor, men sådana ändringar berör inte redan gjorda beställningar.

5.2 Betalning

Betalning sker alltid med kortbetalning via en säker förbindelse. Vilka kort som accepteras anges på webbplatsen. Betalning görs vid köpet. När beställning gjorts via ord.se kontrolleras Användarens kort direkt och transaktionen genomförs omedelbart.

6. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

6.1 Avtalstid

Avtalet gäller för respektive lexikon eller ordbok under den tidsperiod som Användaren har valt genom sin beställning.

6.2 Avtalets upphörande

Vid avtalstidens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning. Om Användaren önskar fortsätta utnyttja Tjänsten måste Användaren förlänga den, genom att beställa en ny period till det pris och på de villkor som anges på webbplatsen vid det nya beställningstillfället. Detta gäller i den mån Tjänsten ännu är tillgänglig för beställning.

7. FORCE MAJEURE

Förlaget ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Förlagets kontroll. Förlaget är sålunda befriat från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför Förlagets kontroll, så som olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

8. PERSONUPPGIFTER

Genom att beställa på norstedtsord.se godkänner Användaren registrering och hantering av sina personuppgifter. Informationen Användaren lämnar om sig själv används uteslutande för Förlagets handläggning av din beställning och för att upprätthålla kundrelationen mellan Användaren och Förlaget och dess KF-ägda syskonföretag, t.ex. Bokus, Akademibokhandeln och Coop. Förlaget garanterar att inga uppgifter kommer att säljas eller föras vidare till tredje part utanför KF. Användaren har rätt att efter skriftlig begäran ta del av de personuppgifter som finns registrerade. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Användaren rätt att begära att uppgifterna skall rättas eller raderas. Användaren ansvarar själv för att användarnamn och lösenord hålls hemliga, så att ingen otillbörlig kan använda dessa uppgifter. Förlaget förbehåller sig rätten att använda e-postadressen även för löpande information om produkter och speciella kampanjer från Förlaget.

9. ÖVRIGT

På Tjänstens webbplats används även s.k. cookies. Syftet med dessa cookies, som kan innehålla personinformation, är att underlätta navigeringen på webbplatsen. Förlaget förbehåller sig rätten att ändra i användarvillkoren. Eventuella ändringar skall företas vid kalendermånadsskifte. Meddelande om ändring ska meddelas Användaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringar är bindande för Användaren om inte ändringen skäligen kan anses innebära väsentlig olägenhet för Användaren. Användaren ska, senast sju dagar eftermottaget meddelande om en kommande ändring meddela Förlaget om han/hon önskar säga upp tjänsten p.g.a. detta, upp Tjänsten till upphörande vid nästa kalendermånadsskifte.

10. KONTAKTUPPGIFTER

Norstedts
Box 2052
103 12 Stockholm
08-769 89 50
infoord@norstedts.se